This Question Paper consists of इस प्रश्न-पत्र के अंतर्गत 30 प्रश्न तथा	30 questions and 7 printed pages. 7 मुद्रित पृष्ठ हैं।	
Roll No. अनुक्रमांक	C	$_{ m ode\ No.}$ $62/OSS/2$
	BUSINESS STUDIES व्यावसायिक अध्ययन	o \
Day and Date of Examination	(319)	Set/सेट A
परीक्षा का दिन व दिनांक		
Signature of Invigilators निरीक्षकों के हस्ताक्षर	1	

General Instructions:

- 1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- **4.** Write your Question Paper Code No. **62/OSS/2-A** on the Answer-Book.
- 5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below:
 English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Kepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
 You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
 - (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in proverstanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

- 1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 62/OSS/2-A लिखें।
- 5. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं: अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तिमल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असिमया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी। कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
 - (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रृटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन (319)

				(3	019)							
Time: 3 Hours]]		[Maximum Marks :	100						
समय :	3 घ	ण्टे]			[पूर्णांक :	100						
Note	:	(i)	All questions are compul	lsory.								
		(ii)	Marks allotted are indicated against each question.									
		(iii)	Each question from Question Nos. 1 to 10 has four alternative - (A), (B), (C) and (D) out									
		` '			Choose the correct answer among the four alternati							
				nd write it in your answer-book against the number of the question. No extra time is								
			allotted for attempting m			15						
			anotted for attempting in	unipie c	noice questions.							
निर्देश	:	(i)	सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।									
		(ii)	प्रत्येक प्रश्न के सामने उसके अं	क लिखें र	ਜ਼ਾ ਵੈ।							
		(11)										
		(iii)	प्रश्न संख्या 1 से 10 तक के प्रत	येक प्रश्न	में चार विकल्प - (A), (B), (C) तथा (D) हैं, जिनमें से एक स	नबसे						
			उपयुक्त हैं। चारों विकल्पों में से	सही उत्तर	चुने तथा अपनी उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न संख्या के सामने उत्तर लि	नखें।						
			बहुविकल्पी प्रश्नों के लिये रही	रिक्त समर	य नहीं दिया जायेगा।							
			10110	X								
			the following is an objective			1						
	(A)	_	mum utilisation of resource		Stability and growth							
	(C)		inment of goals	(D)	Work for healthy environment							
			गैन-सा प्रबन्ध का उद्देश्य है <i>?</i>	(D)								
	(A)		प्रनों का अनुकूलतम उपयोग	(B)	स्थिरता एवं वृद्धि							
	(C)	उद्देश्य	ों की पूर्ति	(D)	स्वस्थ पर्यावरण के लिए कार्य							
2.	The '	proce	ss by which a manager syr	nchronis	ed the activity of different departments is :	1						
	(A)	_	anising	(B)	Co-ordination							
	(C)	Plan	ning	(D)	Staffing							
	प्रक्रिय	ा जिस	के द्वारा प्रबन्धक सभी विभागों की	क्रियायों व	क्रो संचालित करता है वह है :							
	(A)	संगठ	न	(B)	समन्वय							
	(C)	नियो	जन	(D)	नियुक्तिकरण							

3.	Whi	ch of the followin	g plar	ı is expre	ssed in f	financ	rial terms?			1
	(A)	Strategy	(B)	Rule		(C)	Policy	(D)	Budget	
	निम्न	में से कौन-सी योजना	वित्तीय	रूप में स्प	ष्ट की जात	ती है ?				
	(A)	मोर्चाबन्दी	(B)	नियम		(C)	नीति	(D)	बजट	
4.	Whe	en communication	is fro	m superi	ors to su	ıbordi	inates it is call	ed :		1
	(A)	Upward commi	ınicat	ion	(B)	Diag	gonal commur	nication		
	(C)	Horizontal com			(D)		nward comm	unicatio	n	
	जब र	उच्चाधिकारी से अधीनर	श्यों को	सम्प्रेषण वि	ज्या जाता है	है तो इर	ने कहते हैं:			
	(A)	ऊपर की ओर सम्प्रेष	ाण		(B)	तिरछ	ा सम्प्रेषण			
	(C)	समतल सम्प्रेषण			(D)	नीचे	की ओर सम्प्रेषण			
5.	A u	nit in service secto	or with	n an inve	stment u	ıpto ₹	10 lakh is cal	led :		1
	(A)	Small enterprise	<u> </u>		(B)	Med	ium enterpris	e		
	(C)	Micro enterprise	9		(D)	Larg	ge enterprise			
	सेवा	क्षेत्र की इकाई जिसमें	₹ 10 ल	ाख तक क	ा निवेश हो	कहल	ाता है :			
	(A)	लघु उद्यम			(B)	मध्यम	न उद्यम			
	(C)	सूक्ष्म उद्यम			(D)	बड़े उ	उ द्यम			
6.	'Cal	l money' is an ins	trume	nt of :						1
	(A)	Money Market			(B)		ital Market			
	(C)	Share Market		On	(D)	Non	e of the above			
	याचन	ग राशि प्रलेख है :		1 Eller						
	(A)	मुद्रा बाजार का	3	1617	(B)	पूंजी	बाजार का			
	(C)	शेयर बाजार का	Willog	10	(D)	उपरोव	ऋत में से कोई नहीं			
7.	Whi	ch of the followin	g is tr	ue about	modern	conc	ept of marketi	ng ?		1
	(A)	Ultimate goal is	maxir	nisation o	of sales					
	(B)	Ultimate goal is	consu	ımers sat	isfaction					
	(C)	Main focus is or	-							
	(D)	Pricing the prod		- 0		_	· -	ofit		
	निम्न	में से विपणन की आ	युनिक उ	भवधारणा वे	ह सम्बन्ध	में क्या	सत्य है?			
	(A)	एकमात्र लक्ष्य है आ	धक से	अधिक ब्रि	क्री करना					
	(B)	एकमात्र लक्ष्य है ग्राह	क की	संतुष्टि						
	(C)	मुख्य केन्द्र बिन्दु उत	गाद है							
	(D)	अधिकतम लाभ कम	ाना को	ध्यान में रर	खकर मूल्य	र्ग निर्धाः	रण करना			

8.	Paid	form of non personal presentation	and	promotion of goods and services is called :	1		
	(A)	Publicity	(B)	Salesmanship			
	(C)	Advertising	(D)	Sales promotion			
	अवैय	क्तिक प्रस्तुतीकरण का भुगतान का स्वरूप ए	्वं वस्त्	गु एवं सेवाओं का प्रवर्तन कहलाता है :			
	(A)	प्रचार	(B)	विक्रय-कला			
	(C)	विज्ञापन	(D)	विक्रय प्रवर्तन			
9. The letter issued by the importers bank in favour of the exporter which enable the exporte get immediate payment is called:							
	(A)	Letter of hypothecation	(B)	Letter of credit			
	` /	Letter of advice	` '	Demand draft			
			किया ग	ाया पत्र जिसके आधार पर निर्यातक तुरन्त भुगतान प्राप्त कर			
	सकत	ा है कहलाता है :					
	(A)	बंधक पत्र	(B)	साख पत्र			
	(C)	सूचना पत्र	(D)	माँग पत्र			
10.	If the	e compensation claim is ₹ 50 lakh t	the co	mplaint can be filled before :	1		
	(A)	District Forum	(B)	State Commission	_		
	(C)	National Commission	(D)	Supreme Court			
	यदि १	क्षिति पूर्ति का दावा ₹ 50 लाख है तो शिकायत	. ,	*			
	(A)	जिला फोरम	(B)	राज्य कमीशन			
	(C)	राष्ट्रीय कमीशन	` /	उच्चतम न्यायालय			
	(0)	C. MILL	(D)				
11.	Expl	ain 'Unity of command' à a princ	iple o	f management.	3		
		के एक सिद्धांत के रूप में आदेश की एक					
		Will C					
12.	State	e any two points that highlights the	e imp	ortance of Leadership.	3		
		के महत्व पर प्रकाश डालने वाले किन्हीं दो					
	•	Z X C	,	·			
13.	Give	the meaning of Secured Debentur	es an	d Unsecured Debentures.	3		
	'सुरि	क्षत ऋणपत्रों ' और ' असुरक्षित ऋणपत्रों ' का	अर्थ दी	जिए।			
	J	Ç					
14.	Wha	t is meant by 'Tangible goods and	Intan	gible goods' ? Give one example of each.	3		
	'मूर्त र	वस्तुओं' एवं 'अमूर्त वस्तुओं' का क्या अर्थ	है? प्रत	त्येक का एक–एक उदाहरण दीजिए।			
		<u>-</u> <u>-</u>					
15 .	State	e any three services offered by retain	ilers t	o wholesalers.	3		
	फुटक	र विक्रेताओं द्वारा थोक विक्रेताओं को प्रदान	की जा	ने वाली किन्हीं तीन सेवाओं का उल्लेख कीजिए।			
	-						

Explain any two points that highlights the nature of principles of Management.	4
प्रबन्ध के सिद्धांतों की प्रकृति पर प्रकाश डालने वाले किन्हीं दो बिन्दुओं को समझाइए।	
There is a general thinking that only financial incentives motivate the employees. But there are non-financial incentives also that are equally important to motivate employees. State any four such incentives.	4
एक सामान्य अवधारणा है कि केवल वित्तीय अभिप्रेरक (प्रेरणा) कर्मचारियों को अभिप्रेरित करते हैं। वास्तव में गैर-वित्तीय अभिप्रेरक (प्रेरणा) भी कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने के लिए समान रूप से महत्त्वपूर्ण है। ऐसे किन्हीं चार गैर-वित्तीय अभिप्रेरकों (प्रेरणाओं) का उल्लेख कीजिए।	
	प्रबन्ध के सिद्धांतों की प्रकृति पर प्रकाश डालने वाले किन्हीं दो बिन्दुओं को समझाइए। There is a general thinking that only financial incentives motivate the employees. But there are non-financial incentives also that are equally important to motivate employees. State any four such incentives. एक सामान्य अवधारणा है कि केवल वित्तीय अभिप्रेरक (प्रेरणा) कर्मचारियों को अभिप्रेरित करते हैं। वास्तव में गैर-वित्तीय अभिप्रेरक (प्रेरणा) भी कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने के लिए समान रूप से महत्त्वपूर्ण है। ऐसे किन्हीं

- 18. Vikram Brothers approached a commercial bank for grant of short-term loan. Though bank is satisfied with their credit worthiness but still it demands security of same assets. Describe any two such assets that bank may accept as security.

 विक्रम ब्रदर्स ने अल्प अवधि ऋण के लिए एक बैंक को सम्पर्क किया। यद्यपि बैंक उनकी व्यक्तिगत साख से संतुष्ट है फिर भी वह जमानत के रूप में कुछ संपत्तियों की मांग करते है। ऐसी किन्हीं दो सम्पत्तियों का वर्णन कीजिए जो बैंक
- 19. Maya Agro Products Ltd. manufactures devices that help in producing manure and energy from dung of cows and buffalos. Suggest the media of advertising suitable for selling these products. Also give reasons in support of your suggestion.

 माया एग्रो उत्पाद लिमिटेड ऐसे उपकरण बनाती है जो गाय, भैंस के गोबर से खाद एवं ऊर्जा के उत्पादन में सहायक हैं। इन उत्पादों की बिक्री के लिए उपयुक्त जिज्ञापन माध्यम का सुझाव दीजिए। अपने सुझाव के समर्थन में कारण भी
- 20. Explain the formalities to be completed by clearing agent before sending letter of advice to the importer.

 निकासी एजेन्ट द्वारा आयातक को सूचना पत्र भेजने से पूर्व पूरी की जाने वाली औपचारिकताओं का वर्णन कीजिए।
- 21. State any five points that highlights the importance of Co-ordination. 5

 समन्वय के महत्व पर प्रकाश डालने वाले किन्हीं पाँच बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।
- 22. State any five functions performed by supervisors.

 पर्यवेक्षक द्वारा निष्पादित किए जाने वाले किन्हीं पाँच कार्यों का उल्लेख कीजिए।

[Contd...

5

दीजिए।

को जमानत के रूप में स्वीकार्य होंगी।

- 23. Some people says that stock exchanges are harmful to the society because of it promotes speculation on the other hand some people explains the advantages provided by these to the society. Explain any five such advantages of stock exchanges to the society. कुछ लोगों का कहना है कि स्टॉक एक्सचेंज समाज को हानि पहुँचाते हैं क्योंकि यह सट्टे को प्रोत्साहित करते हैं। जबिक दूसरी ओर कुछ लोग समाज को इनके द्वारा प्रदान किए गए लाभों की व्याख्या करते हैं। स्टॉक एक्सचेंज द्वारा समाज को प्रदान किए जाने वाले ऐसे किन्हीं पाँच लाभों को समझाइए।
- **24.** Explain any two factors taken into consideration while fixing the price of a product. एक उत्पाद का मूल्य निर्धारित करते समय ध्यान में रखे जाने वाले किन्हीं दो तत्वों को समझाइए।
- 25. Gunakshi purchased a scooty from Amogh Auto Dealers for ₹ 80,000. After a month it started picking up trouble in running. The dealer refuses to exchange the scooty or return the money. Where and how can Gunakshi file a complaint to get redressal of her grievance?

 गुणाक्षी ने ₹ 80,000 में अमोघ ऑटो डीलर्स से एक स्कूटी खरीदी। एक महीने के पश्चात इसके चलने में समस्या आने लगी। डीलर इस स्कूटी के बदले दूसरी स्कूटी देने अथवा पैसे वापिस करने से मना कर दिया। गुणाक्षी अपनी शिकायत निवारण हेतु कहाँ शिकायत दर्ज करा सकती है तथा उसकी प्रक्रिया क्या होगी?
- **26.** Explain 'functional foremanship' as a technique of scientific management. वैज्ञानिक प्रबन्ध की एक तकनीक के रूप में ''कार्यानुसार संगठन'' को समझाइए।

OR / अथवा

Is management a science? Explain.

क्या प्रबन्ध एक विज्ञान है? समझाइए।

27. What is meant by 'Delegation' State any four points of distinction between delegation and decentralization.

'अन्तरण' का क्या अर्थ है ? अन्तरण एवं विकेन्द्रीयकरण के बीच अंतर के किन्हीं चार बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

OR / अथवा

What is meant by 'Controlling'? State the various steps in controlling process.

'नियंत्रण' से क्या अभिप्राय है? नियंत्रण प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिए।

28. While doing financial management a company has to take certain decisions. Explain these decisions.

वित्तीय प्रबन्ध करते समय एक कम्पनी को कुछ निर्णय लेने होते हैं। इन निर्णयों को समझाइए।

OR / अथवा

Explain any three factors that affects the fixed capital requirements of a company. एक कम्पनी की स्थायी पूंजी आवश्यकताओं को प्रभावित करने वाले किन्हीं तीन तत्वों को समझाइए।

Contd...

5

6

6

29. "In order to optimize the product requirements by the consumers importance should be given to the elements of product mix". Briefly explain these elements.

'ग्राहकों के लिए उत्पाद आवश्यकता की अनुकुलतम पूर्ति हेतु उत्पाद मिश्र के तत्वों पर ध्यान देना चाहिए। इन तत्वों को संक्षेप में समझाइए।

OR / अथवा

Promotion is a persuasive communication and serves as a reminder to the buyers. Keeping in mind these facts explain any three elements of promotion mix.

प्रवर्तन एक प्रेरित करने वाला सम्प्रेषण है जो खरीददारों को उत्पाद की याद दिलाता रहता है। इस तथ्यों को ध्यान में रखते हुए प्रवर्तन मिश्र के किन्हीं तीन तत्वों को समझाइए।

30. Explain any six functions of wholesalers.

थोक विक्रेता के किन्हीं छ: कार्यों को समझाइए।

shop retailing.
अक्षेप में समझाइए।
-०००-Explain the various types of small scale fixed shop retailing. छोटे पैमाने की स्थायी दुकानों के विभिन्न प्रकारों को संक्षेप में समझाइए।

6

downlead from the Uniday of the Control of the Cont

This Question Paper consists of 3 इस प्रश्न-पत्र के अंतर्गत 30 प्रश्न तथा !	30 questions and 7 printed pages. 7 मुद्रित पृष्ठ हैं।	
Roll No. अनुक्रमांक		Code No. 62/OSS/2
	BUSINESS STUDIE	S
	व्यावसायिक अध्ययन (319)	Set/सेट B
Day and Date of Examination परीक्षा का दिन व दिनांक		
Signature of Invigilators निरीक्षकों के हस्ताक्षर	1	

General Instructions:

- 1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- **4.** Write your Question Paper Code No. **62/OSS/2-B** on the Answer-Book.
- 5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below:
 English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
 You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
 - (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनदेश :

- 1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 62/OSS/2-B लिखें।
- 5. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं: अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तिमल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असिमया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी। कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
 - (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रृटियों/गलितयों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन (319)

Time : 3 Hours] [Maximum Marks : 100 समय : 3 घण्टे] [पूर्णांक : 100

Note:

- (i) All questions are compulsory.
- (ii) Marks allotted are indicated against each question.
- (iii) Each question from Question Nos. 1 to 10 has four alternative (A), (B), (C) and (D) out of which one is most appropriate. Choose the correct answer among the four alternatives and write it in your answer-book against the number of the question. No extra time is allotted for attempting multiple choice questions.

निर्देश :

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के सामने उसके अंक लिखें गए है।
- (iii) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक के प्रत्येक प्रश्न में चार विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) हैं, जिनमें से एक सबसे उपयुक्त हैं। चारों विकल्पों में से सही उत्तर चुने तथा अपनी उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न संख्या के सामने उत्तर लिखें। बहुविकल्पी प्रश्नों के लिथे अतिरिक्त समय नहीं दिया जायेगा।

1. When communication from superiors to subordinates it is called:

1

- (A) Upward communication
- (B) Diagonal communication
- (C) Horizontal communication
- (D) Downward communication

जब उच्चाधिकारी से अधीनस्थों को सम्प्रेषण किया जाता है तो इसे कहते हैं :

- (A) ऊपर की ओर सम्प्रेषण
- (B) तिरछा सम्प्रेषण

(C) समतल सम्प्रेषण 🖣

- (D) नीचे की ओर सम्प्रेषण
- 2. A unit in service sector with an investment upto ₹ 10 lakh is called:

1

(A) Small enterprise

(B) Medium enterprise

(C) Micro enterprise

(D) Large enterprise

सेवा क्षेत्र की इकाई जिसमें ₹ 10 लाख तक का निवेश हो कहलाता है :

(A) लघु उद्यम

(B) मध्यम उद्यम

(C) सूक्ष्म उद्यम

(D) बडे उद्यम

2

62/OSS/2-319-B]

The (A) (C)	संसाधनों का अनुकूलतम उपयोग उद्देश्यों की पूर्ति	(B) (D)	स्थिरता एवं वृद्धि स्वस्थ पर्यावरण के लिए कार्य ed the activity of different departments is: Co-ordination Staffing को संचालित करता है वह है: समन्वय नियुक्तिकरण	1								
(C) The (A) (C) प्रक्रिय	संसाधनों का अनुकूलतम उपयोग उद्देश्यों की पूर्ति process by which a manager synch Organising Planning ग्रा जिसके द्वारा प्रबन्धक सभी विभागों की ब्रि	(D) nronise (B) (D) जयायों व	स्वस्थ पर्यावरण के लिए कार्य ed the activity of different departments is : Co-ordination Staffing को संचालित करता है वह है :	1								
(C) The (A) (C)	संसाधनों का अनुकूलतम उपयोग उद्देश्यों की पूर्ति process by which a manager synch Organising Planning	(D) nronise (B) (D)	स्वस्थ पर्यावरण के लिए कार्य ed the activity of different departments is : Co-ordination Staffing	1								
(C) The (A) (C)	संसाधनों का अनुकूलतम उपयोग उद्देश्यों की पूर्ति process by which a manager synch Organising Planning	(D) nronise (B) (D)	स्वस्थ पर्यावरण के लिए कार्य ed the activity of different departments is : Co-ordination Staffing	1								
(C)	संसाधनों का अनुकूलतम उपयोग उद्देश्यों की पूर्ति process by which a manager synch	(D)	स्वस्थ पर्यावरण के लिए कार्य ed the activity of different departments is :	1								
(C)	संसाधनों का अनुकूलतम उपयोग उद्देश्यों की पूर्ति	(D)	स्वस्थ पर्यावरण के लिए कार्य	1								
` /	संसाधनों का अनुकूलतम उपयोग	()	•									
(A)	10.	(B)	स्थिरता एवं वृद्धि									
	The man was a series of the se											
निम्न	में से कौन-सा प्रबन्ध के उद्देश्य है?	*										
(C)	Attainment of goals	(D)	Work for healthy environment									
(A)			Stability and growth									
Whi	ch of the following is an objective (of ma	nagement ?	1								
(D)	आधकतम लाभ कमाना का ध्यान म रखव	०५ मूल्य	र ।नधारण करना									
` /	_											
` ,	·	भरता										
. ,												
` '	-	ind e	arning maximum profit									
` ,	G	action	·									
` /												
	Q		concept of marketing?	1								
(C)	शेयर बाजार का	(D)	उपरोक्त में से कोई नहीं									
` '		` '	3,									
		(D)	; 									
` '		(D)	None of the above									
(A)	Money Market	(B)	Capital Market									
'Call	money' is an instrument of:			1								
	(A) (C) याचन (A) (C) Whide (A) (B) (C) (D) (D) Whide (A) (C) (A) (C)	(C) Share Market याचना राशि प्रलेख है: (A) मुद्रा बाजार का (C) शेयर बाजार का (C) शेयर बाजार का Which of the following is true about m (A) Ultimate goal is maximisation of (B) Ultimate goal is consumers satisfa (C) Main focus is on product (D) Pricing the product keeping in m निम्न में से विपणन की आधुनिक अवधारणा के स (A) एकमात्र लक्ष्य है अधिक से अधिक ब्रिक्री (B) एकमात्र लक्ष्य है ग्राहक की संतुष्टि (C) मुख्य केन्द्र बिन्दु उत्पाद है (D) अधिकतम लाभ कमाना को ध्यान में रखव Which of the following is an objective of (A) Optimum utilisation of resources (C) Attainment of goals	(A) Money Market (B) (C) Share Market (D) याचना राशि प्रलेख है: (A) मुद्रा बाजार का (B) (C) शेयर बाजार का (D) Which of the following is true about modern (A) Ultimate goal is maximisation of sales (B) Ultimate goal is consumers satisfaction (C) Main focus is on product (D) Pricing the product keeping in mind each (A) एकमात्र लक्ष्य है अधिक से अधिक ब्रिक्री करना (B) एकमात्र लक्ष्य है प्राहक की संतुष्टि (C) मुख्य केन्द्र बिन्दु उत्पाद है (D) अधिकतम लाभ कमाना को ध्यान में रखकर मूल्य Which of the following is an objective of mate (A) Optimum utilisation of resources (B) (C) Attainment of goals (D)	(A) Money Market (B) Capital Market (C) Share Market (D) None of the above याचना राशि प्रलेख है : (A) मुद्रा बाजार का (B) पूंजी बाजार का (C) शेयर बाजार का (D) उपरोक्त में से कोई नहीं Which of the following is true about modern concept of marketing? (A) Ultimate goal is maximisation of sales (B) Ultimate goal is consumers satisfaction (C) Main focus is on product (D) Pricing the product keeping in mind earning maximum profit निम्म में से विपणन की आधुनिक अवधारणा के सम्बन्ध में क्या सत्य है? (A) एकमात्र लक्ष्य है अधिक से अधिक ब्रिक्री करना (B) एकमात्र लक्ष्य है ग्राहक की संतुष्टि (C) मुख्य केन्द्र बिन्दु उत्पाद है (D) अधिकतम लाभ कमाना को ध्यान में रखकर मूल्य निर्धारण करना Which of the following is an objective of management? (A) Optimum utilisation of resources (B) Stability and growth (C) Attainment of goals (D) Work for healthy environment								

7.	Whi	ch of the followin	g plan	is express	sed in 1	financ	ial terms?			1
	(A)	Strategy	(B)	Rule		(C)	Policy	(D)	Budget	
	निम्न	में से कौन-सी योजना	वित्तीय	रूप में स्पष्ट	की जा	ती है?				
	(A)	मोर्चाबन्दी	(B)	नियम		(C)	नीति	(D)	बजट	
8.	Selli	ng through perso	nal co	mmunicati	on is c	alled				1
	(A)	Advertisement			(B)	Sales	smanship			
	(C)	Publicity			(D)	Sales	promotion			
	व्यक्रि	तगत सम्प्रेषण का प्रयोग	ा कर वि	बक्री करना क	न्हलाता ^ह	है :				
	(A)	विज्ञापन			(B)	विक्रय	ा कला			
	(C)	प्रचार			(D)	विक्रय	प्रवर्त न			
9.	A le		a banl	k attached	with t	he bill	of exchange	accepted	by the importer is	1
	(A)	Letter of hypoth	ecatio	n	(B)	Lette	r of credit	0		
	(C)	Letter of advice			(D)	Dem	and draft	•		
	आया	तक द्वारा स्वीकृत विनि	मय पत्र	बैंक के नाम	जिस प	त्र के स	थ दिया जाता है	कहलाता है	:	
	(A)	बंधक पत्र			(B)	साख	पत्र			
	(C)	सूचना पत्र		•	(D)	मांग प	त्र			
				COIII	C					
10.	If th	e compensation cl	laim is	₹1 crore	50 lakl			be filled	before :	1
	(A)	District Forum	900		(B)		Commission			
	(C)	National Comm		ZO,	(D)	-	eme Court			
	यदि १	क्षिति पूर्ति का दावा ₹ी	करोड़	0 लाख है त	ो शिकाय			ती है वह है	•	
	(A)	जिला फोरम	X		(B)	राज्य	कमीशन			
	(C)	राष्ट्रीय कमीशन)		(D)	उच्चत	म न्यायालय			
11.	Expl	ain 'Order' as a p	orincip	le of mana	agemei	nt.				3
	प्रबन्ध	। के एक सिद्धांत के रू	प में 'स	गमुचित व्यवर	ऱ्था' के	सिद्धांत	को समझाइए।			
12.	State	e any two qualitie	s of a	good leade	er.					3
	एक उ	अच्छे नेता के किन्हीं दे	। गुणों व	ा उल्लेख की	ोजिए।					

13.	Give the meaning of (a) Participating preference shares and (b) Redeemable preference shares (a) भागीदार पूर्वाधिकार अंशों एवं (b) शोधनीय पूर्वाधिकार अंशों का अर्थ दीजिए।	3
14.	Explain 'Cost based pricing' as a method of price fixation of a product. एक उत्पाद के मूल्य निर्धारण की 'लागत–आधारित मूल्य निर्धारण' विधि को समझाइए।	3
15.	State any three services offered by retailers to wholesalers. फुटकर विक्रेताओं द्वारा थोक विक्रेताओं को प्रदान की जाने वाली किन्हीं तीन सेवाओं का उल्लेख कीजिए।	3
16.	Explain any two features of Management. प्रबन्ध की किन्हीं दो विशेषताओं को समझाइए।	4
17.	Vikram Brothers approached a commercial bank for grant of short-term loan. Though bank is satisfied with their credit worthiness but still it demands security of same assets. Describe any two such assets that bank may accept as security. विक्रम ब्रदर्स ने अल्प अवधि ऋण के लिए एक बैंक को सम्पर्क किया। यद्यपि बैंक उनकी व्यक्तिगत साख से संतुष्ट है फिर भी वह जमानत के रूप में कुछ संपत्तियों की मांग करते है। ऐसी किन्हीं दो सम्पत्तियों का वर्णन कीजिए जो बैंक को जमानत के रूप में स्वीकार्य होंगी।	4
18.	Maya Agro Products Ltd. manufactures devices that help in producing manure and energy from dung of cows and buffalos. Suggest the media of advertising suitable for selling these products. Also give reasons in support of your suggestion. माया एग्रो उत्पाद लिमिटेड ऐसे उपकरण धनाती है जो गाय, भैंस के गोबर से खाद एवं ऊर्जा के उत्पादन में सहायक हैं। इन उत्पादों की बिक्री के लिए उपपुक्त विज्ञापन माध्यम का सुझाव दीजिए। अपने सुझाव के समर्थन में कारण भी दीजिए।	4
19.	There is a general thinking that only financial incentives motivate the employees. But there are non-financial incentives also that are equally important to motivate employees. State any four such incentives. एक सामान्य अवधारणा है कि केवल वित्तीय अभिप्रेरक (प्रेरणा) कर्मचारियों को अभिप्रेरित करते हैं। वास्तव में गैर-वित्तीय अभिप्रेरक (प्रेरणा) भी कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने के लिए समान रूप से महत्त्वपूर्ण है। ऐसे किन्हीं चार गैर-वित्तीय अभिप्रेरकों (प्रेरणाओं) का उल्लेख कीजिए।	4
20.	Explain the steps involved in importing goods after obtaining import licence but before	4

चरणों को समझाइए।

appointing clearing agent.

आयात लाइसेंस प्राप्त करने के पश्चात लेकिन निकासी एजेन्ट की नियुक्ति से पहले माल के आयात करने के विभिन्न

- 21. Some people says that stock exchanges are harmful to the society because of it promotes speculation on the other hand some people explains the advantages provided by these to the society. Explain any five such advantages of stock exchanges to the society. कुछ लोगों का कहना है कि स्टॉक एक्सचेंज समाज को हानि पहुँचाते हैं क्योंकि यह सट्टे को प्रोत्साहित करते हैं। जबिक दूसरी ओर कुछ लोग समाज को इनके द्वारा प्रदान किए गए लाभों की व्याख्या करते हैं। स्टॉक एक्सचेंज द्वारा समाज को प्रदान किए जाने वाले ऐसे किन्हीं पाँच लाभों को समझाइए।
- 22. State any five benefits of motivation. अभिप्रेरणा के किन्हीं पाँच लाभों का उल्लेख कीजिए।
- 23. Explain any two factors taken into consideration while fixing the price of a product. एक उत्पाद का मूल्य निर्धारित करते समय ध्यान में रखे जाने वाले किन्हीं दो तत्वों को समझाइए।
- 24. Gunakshi purchased a scooty from Amogh Auto Dealers for ₹ 80,000. After a month it started picking up trouble in running. The dealer refuses to exchange the scooty or return the money. Where and how can Gunakshi file a complaint to get redressal of her grievance?

 गुणाक्षी ने ₹ 80,000 में अमोघ ऑटो डीलर्स से एक स्कूटी खरीदी। एक महीने के पश्चात इसके चलने में समस्या आने लगी। डीलर इस स्कूटी के बदले दूसरी स्कूटी देने अथवा पैसे वापिस करने से मना कर दिया। गुणाक्षी अपनी शिकायत निवारण हेतु कहाँ शिकायत दर्ज करा सकती है तथा उसकी प्रक्रिया क्या होगी?
- 25. State any five points that highlights the importance of Co-ordination. 5 समन्वय के महत्व पर प्रकाश डालने वाले किन्हीं पाँच बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।
- 26. Explain any six functions of where alers. थोक विक्रेता के किन्हों छ: कार्यों को प्रमझाइए।

OR / अथवा

Explain the various types of small scale fixed shop retailing. छोटे पैमाने की स्थायी दुकानों के विभिन्न प्रकारों को संक्षेप में समझाइए।

27. "In order to optimize the product requirements by the consumers importance should be given to the elements of product mix". Briefly explain these elements.
'ग्राहकों के लिए उत्पाद आवश्यकता की अनुकूलतम पूर्ति हेतु उत्पाद मिश्र के तत्वों पर ध्यान देना चाहिए। इन तत्वों को संक्षेप में समझाइए।

OR / अथवा

Promotion is a persuasive communication and serves as a reminder to the buyers. Keeping in mind these facts explain any three elements of promotion mix.

प्रवर्तन एक प्रेरित करने वाला सम्प्रेषण है जो खरीददारों को उत्पाद की याद दिलाता रहता है। इस तथ्यों को ध्यान में रखते हुए प्रवर्तन मिश्र के किन्हीं तीन तत्वों को समझाइए।

Contd...

5

5

28. While doing financial management a company has to take certain decisions. Explain these decisions.

वित्तीय प्रबन्ध करते समय एक कम्पनी को कुछ निर्णय लेने होते हैं। इन निर्णयों को समझाइए।

OR / अथवा

Explain any three factors that affects the fixed capital requirements of a company. एक कम्पनी की स्थायी पूंजी आवश्यकताओं को प्रभावित करने वाले किन्हीं तीन तत्वों को समझाइए।

29. What is meant by 'Delegation'? State any four points of distinction between delegation and decentralization.

'अन्तरण' का क्या अर्थ है? अन्तरण एवं विकेन्द्रीयकरण के बीच अंतर के किन्हीं चार बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

OR / अथवा

What is meant by 'Controlling'? State the various steps in controlling process. 'नियंत्रण' से क्या अभिप्राय है? नियंत्रण प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिए।

30. Explain 'functional foremanship' as a technique of scientific management. वैज्ञानिक प्रबन्ध की एक तकनीक के रूप में ''कार्यानुसार संगठन'' को समझाइए।

OR / अथवा

Is management a science ? Explain. क्या प्रबन्ध एक विज्ञान है ? समझाइए।

downloaded from -000-

6

6

downlead from the Uniday of the Control of the Cont

This Question Paper consists of इस प्रश्न–पत्र के अंतर्गत 30 प्रश्न तथा	30 questions and 7 printed pages. 7 मुद्रित पृष्ठ हैं।	
Roll No. अनुक्रमांक		Code No. 62/OSS/2
	BUSINESS STUDIE	S
	व्यावसायिक अध्ययन	Set/सेट C
	(319)	Sel/ Ac
Day and Date of Examination परीक्षा का दिन व दिनांक		
Signature of Invigilators	1,	
निरीक्षकों के हस्ताक्षर		

General Instructions:

- 1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- **4.** Write your Question Paper Code No. **62/OSS/2-C** on the Answer-Book.
- 5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below:
 English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Depali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
 You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book
 - (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in an derstanding the question will be yours only.

सामान्य अनदेश :

- 1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- 2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- 3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
- 4. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड संख्या 62/OSS/2-C लिखें।
- 5. (क) प्रश्न-पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं: अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तिमल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असिमया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी। कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
 - (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रृटियों/गलितयों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन (319)

					"					
Time	: 3 H	lours]							[Maximum Marks	: 100
समय	: 3 ঘ	ण्टे]							[पूर्णांक	: 100
Note	:	(1)	All questi	ions aı	re compulsory.					
		(2)	Marks all	otted a	are indicated aga	inst ea	nch question.			
		(3)	Each ques	stion fi	om Question No	s. 1 to	10 has four altern	native -	- (A), (B), (C) and (I	D) out
			of which o	one is r	nost appropriate.	Choo	se the correct ans	wer an	nong the four altern	atives
			and write	it in y	our answer-book	c agair	st the number of	the qu	uestion. No extra t	ime is
			allotted fo	or atte	mpting multiple	choice	questions.			
निर्देश	Γ:	(1)	सभी प्रश्नों	के उत्तर	दीजिए।			5	,	
		(2)	प्रत्येक प्रश्न	के साम	ने उसके अंक लिखें	गए है।	100			
		(3)	प्रश्न संख्या	1 से 10	। तक के प्रत्येक प्रश्न	में चार	विकल्प - (A), (B),	(C) तश	गा (D) हैं, जिनमें से एक	⁵ सबसे
			उपयुक्त हैं।	चारों वि	वकल्पों में से सही उत्त	र चुने त	था अपनी उत्तर-पुस्ति	का में प्र	१न संख्या के सामने उत्तर	लिखें।
			बहुविकल्पी	प्रश्नों वे	न लिये अतिरिक्त सम	य नहीं '	दिया जायेगा।			
1.	News called	s carr	ied in the	mass	media about a p	roduc	for which no p	aymer	nt has been paid is	1
	(A)	Adve	ertisemen	(B)	Sales promotion	n (C)	Salesmanship	(D)	Publicity	
	किसी	उत्पाद	के संबंध में ग	गस मी	डेया द्वारा सम्प्रेषित स	माचार 1	बना किसी भुगतान वे	h कहल	ता है?	
	(A)	विज्ञाप	न	(B)	विक्रय प्रवर्तन	(C)	विक्रयकला	(D)	प्रचार	
2.	Receipt issued by the captain of the ship is called:									1
	(A)	Bill o	f lading	(B)	Mates receipt दि को कहते हैं :	(C)	Shipping bill	(D)	Dock challan	
	(A)		। बिल्टी		कारिन्दे की रसीद	(C)	जहाजी बिल	(D)	डॉक चालान	

3.	If th	e compensation claimed is ₹10 lak	kh, the	e complaint can be filled with :	1
	(A)	District Forum	(B)	State Commission	
	(C)	National Commission	(D)	Supreme Court	
	यदि १	क्षतिपूर्ति का दावा ₹ 10 लाख है तो शिकायत	जहाँ द	र्ज कराई जा सकती है वह है :	
	(A)	जिला फोरम	(B)	राज्य कमीशन	
	(C)	राष्ट्रीय कमीशन	(D)	उच्चतम न्यायालय	
4.	Whi	ch of the following is an objective o	of mai	nagement ?	1
	(A)	Optimum utilisation of resources	(B)	Stability and growth	
	(C)	Attainment of goals	(D)	Work for healthy environment	
	निम्न	में से कौन–सा प्रबन्ध का उद्देश्य है?			
	(A)	संसाधनों का अनुकूलतम उपयोग	(B)	स्थिरता एवं वृद्धि	
	(C)	उद्देश्यों की पूर्ति	(D)	स्वस्थ पर्यावरण के लिए कार्य	
5.	The	process by which a manager synch	ronis	ed the activity of different departments is :	1
	(A)	Organising	(B)	Co-ordination Co-ordination	
	(C)	Planning	(D)	Staffing	
	प्रक्रिय	ग जिसके द्वारा प्रबन्धक सभी विभागों की क्रि	व्यायों व	nो संचालित करता है वह है :	
	(A)	संगठन	(B)	समन्वय	
	(C)	नियोजन (स्वामी	(D)	नियुक्तिकरण	
		aled.			
6.		ch of the following pton is expresse	d in f		1
		Strategy (B) Rule	•	(C) Policy (D) Budget	
	निम्न	में से कौन-सी योजना वित्तीय रूप में स्पष्ट	की जात	गे हैं ?	
	(A)	मोर्चाबन्दी (B) नियम		(C) नीति (D) बजट	
7.	Whe	en communication is from superiors	s to su	bordinates it is called :	1
	(A)	Upward communication	(B)	Diagonal communication	
	(C)	Horizontal communication	(D)	Downward communication	
	जब र	उच्चाधिकारी से अधीनस्थों को सम्प्रेषण किया	जाता है	तो इसे कहते हैं:	
	(A)	ऊपर की ओर सम्प्रेषण	(B)	तिरछा सम्प्रेषण	
	(C)	समतल सम्प्रेषण	(D)	नीचे की ओर सम्प्रेषण	

8.	A unit in service sector with an investment upto ₹ 10 lakh is called :				1	
	(A)	Small enterprise	(B)	Medium enterprise		
	(C)	Micro enterprise	(D)	Large enterprise		
	सेवा	क्षेत्र की इकाई जिसमें ₹10 लाख तक	का निवेश हं	ो कहलाता है :		
	(A)	लघु उद्यम	(B)	मध्यम उद्यम		
	(C)	सूक्ष्म उद्यम	(D)	बड़े उद्यम		
9.	'Cal	I money' is an instrument of :			1	
	(A)	Money Market	(B)	Capital Market		
	(C)	Share Market	(D)	None of the above		
	याचन	ग राशि प्रलेख है :				
	(A)	मुद्रा बाजार का	(B)	पूंजी बाजार का		
	(C)	शेयर बाजार का	(D)	उपरोक्त में से कोई नहीं		
10.	(A) (B) (C) (D)	ch of the following is true about Ultimate goal is maximisation Ultimate goal is consumers so Main focus is on product Pricing the product keeping i में से विपणन की आधुनिक अवधारणा एकमात्र लक्ष्य है अधिक से अधिक रि	n of sales atisfactior n mind e के सम्बन्ध	arning maximum profit में क्या सत्य है ?	1	
	(B) एकमात्र लक्ष्य है ग्राहक की संतुष्टि					
	(D)	आधकतम लाभ कमाना का क्षान म	रखकर मूल	त्र निधारण करना		
11.		lain 'Esprit de corps' as a princ । के एक सिद्धांत के रूप में 'सहयोग क			3	
12.	Wha	at is meant by Formal commun	ication 2	Give an example of formal communication.	3	
14.	औपचारिक सम्प्रेषण का क्या अर्थ है? औपचारिक सम्प्रेषण का एक उदाहरण दीजिए।					
	9111	नारिक राष्ट्रमण या यम जय छ । जाम	411(4) (1·3	વરા વર્ષા હવા હવાઇરન વામિલ્		
13.	Give	e the meaning of :			3	
	(a) Convertible preference shares					
	(b) Cumulative preference shares					
	निम्न का अर्थ बताइए :					
	(a) परिवर्तनीय पूर्वाधिकार अंश					
	(b)	संचयी पूर्वाधिकार अंश				
<i></i>	0.66	(a a 4 a 6 l		を次達 F ~	7 . 1	
62/	USS/	[2-319-C]		4 and a contract of the contra	Contd	

14. What is meant by 'Tangible goods and Intangible goods' ? Give one example of each. 'मृतं वस्तुओं' एवं 'अमृतं वस्तुओं' का क्या अर्थ है ? प्रत्येक का एक-एक उदाहरण दीजिए।

3

15. State any three services offered by retailers to wholesalers.

3

फुटकर विक्रेताओं द्वारा थोक विक्रेताओं को प्रदान की जाने वाली किन्हीं तीन सेवाओं का उल्लेख कीजिए।

16. Explain 'Work-study' as a technique of scientific management.

4

वैज्ञानिक प्रबन्ध की एक तकनीक के रूप में 'कार्य-अध्ययन' को समझाइए।

17. Maya Agro Products Ltd. manufactures devices that help in producing manure and energy from dung of cows and buffalos. Suggest the media of advertising suitable for selling these products. Also give reasons in support of your suggestion.

4

माया एग्रो उत्पाद लिमिटेड ऐसे उपकरण बनाती है जो गाय, भैंस के गोबर से खाद एवं ऊर्जा के उत्पादन में सहायक हैं। इन उत्पादों की बिक्री के लिए उपयुक्त विज्ञापन माध्यम का सुझाव दीजिए। अपने सुझाव के समर्थन में कारण भी दीजिए।

4

18. There is a general thinking that only financial incentives motivate the employees. But there are non-financial incentives also that are equally important to motivate employees. State any four such incentives.

एक सामान्य अवधारणा है कि केवल वित्तीय अभिप्रेरक (प्रेरणा) कर्मचारियों को अभिप्रेरित करते हैं। वास्तव में गैर-वित्तीय अभिप्रेरक (प्रेरणा) भी कुर्मचारियों को अभिप्रेरित करने के लिए समान रूप से महत्त्वपूर्ण है। ऐसे किन्हीं चार गैर-वित्तीय अभिप्रेरकों (प्रेरणाओं) का उल्लेख कीजिए।

4

19. Vikram Brothers approached a commercial bank for grant of short-term loan. Though bank is satisfied with their credit worthiness but still it demands security of same assets. Describe any two such assets that bank may accept as security.

विक्रम ब्रदर्स ने अल्प अवधि ऋण के लिए एक बैंक को सम्पर्क किया। यद्यपि बैंक उनकी व्यक्तिगत साख से संतुष्ट है फिर भी वह जमानत के रूप में कुछ संपत्तियों की मांग करते है। ऐसी किन्हीं दो सम्पत्तियों का वर्णन कीजिए जो बैंक को जमानत के रूप में स्वीकार्य होंगी।

20. Explain the steps in export procedure after obtaining export licence but before appointment of forwarding agent.

4

निर्यात लाइसेंस प्राप्त करने के पश्चात लेकिन माल लदाने वाले एजेन्ट की नियुक्ति से पहले निर्यात प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को समझाइए।

21.	Gunakshi purchased a scooty from Amogh Auto Dealers for ₹ 80,000. After a month it	5			
	started picking up trouble in running. The dealer refuses to exchange the scooty or return				
	the money. Where and how can Gunakshi file a complaint to get redressal of her grievance?				
	गुणाक्षी ने ₹ 80,000 में अमोघ ऑटो डीलर्स से एक स्कूटी खरीदी। एक महीने के पश्चात इसके चलने में समस्या				
	लगी। डीलर इस स्कूटी के बदले दूसरी स्कूटी देने अथवा पैसे वापिस करने से मना कर दिया। गुणाक्षी अपनी				
	शिकायत निवारण हेत कहाँ शिकायत दर्ज करा सकती है तथा उसकी प्रक्रिया क्या होगी ?				

22. State any five types of financial incentives.

वित्तीय प्रेरणाओं के किन्हीं पाँच प्रकारों का उल्लेख कीजिए।

- 23. State any five points that highlights the importance of Co-ordination. 5
 समन्वय के महत्व पर प्रकाश डालने वाले किन्हीं पाँच बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।
- 24. Some people says that stock exchanges are harmful to the society because of it promotes speculation on the other hand some people explains the advantages provided by these to the society. Explain any five such advantages of stock exchanges to the society.

 कुछ लोगों का कहना है कि स्टॉक एक्सचेंज समाज को हानि पहुँचाते हैं क्योंकि यह सट्टे को प्रोत्साहित करते हैं। जबिक दूसरी ओर कुछ लोग समाज को इनके द्वारा प्रदान किए गए लाभों की व्याख्या करते हैं। स्टॉक एक्सचेंज द्वारा समाज को प्रदान किए जाने वाले ऐसे किन्हीं पाँच लाभों को समझाइए।
- 25. Explain any two factors taken into consideration while fixing the price of a product. एक उत्पाद का मूल्य निर्धारित करते समय ध्यान में रखे जाने वाले किन्हीं दो तत्वों को समझाइए।
- **26.** What is meant by 'Delegation'? State any four points of distinction between delegation and decentralization. **6**
 - 'अन्तरण' का क्या अर्थ 💸 अन्तरण एवं विकेन्द्रीयकरण के बीच अंतर के किन्हीं चार बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

OR / अथवा

What is meant by 'Controlling'? State the various steps in controlling process.

'नियंत्रण' से क्या अभिप्राय है? नियंत्रण प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिए।

27. Explain 'functional foremanship' as a technique of scientific management. वैज्ञानिक प्रबन्ध की एक तकनीक के रूप में ''कार्यानुसार संगठन'' को समझाइए।

OR / अथवा

Is management a science ? Explain. क्या प्रबन्ध एक विज्ञान है ? समझाइए।

Contd...

5

5

28. "In order to optimize the product requirements by the consumers importance should be given to the elements of product mix". Briefly explain these elements.

'ग्राहकों के लिए उत्पाद आवश्यकता की अनुकुलतम पूर्ति हेतु उत्पाद मिश्र के तत्वों पर ध्यान देना चाहिए। इन तत्वों को संक्षेप में समझाइए।

OR / अथवा

Promotion is a persuasive communication and serves as a reminder to the buyers. Keeping in mind these facts explain any three elements of promotion mix.

प्रवर्तन एक प्रेरित करने वाला सम्प्रेषण है जो खरीददारों को उत्पाद की याद दिलाता रहता है। इस तथ्यों को ध्यान में रखते हुए प्रवर्तन मिश्र के किन्हीं तीन तत्वों को समझाइए।

29. Explain any six functions of wholesalers.

थोक विक्रेता के किन्हीं छ: कार्यों को समझाइए।

OR / अथवा

Explain the various types of small scale fixed shop retailing. छोटे पैमाने की स्थायी दुकानों के विभिन्न प्रकारों को संक्षेप में समझाइए।

30. While doing financial management a company has to take certain decisions. Explain these

वित्तीय प्रबन्ध करते समय एक कम्पनी को कुछ निर्णय लेने होते हैं। इन निर्णयों को समझाइए।

OR / अथवा

Explain any three factors that affects the fixed capital requirements of a company. तिभागितिस्य - ००० -एक कम्पनी की स्थायी पूंजी आवश्यकर्ताओं को प्रभावित करने वाले किन्हीं तीन तत्वों को समझाइए।



6

6

downlead from the Uniday of the Control of the Cont